

Plán zajištění jakosti

Stanovení podmínek pro montáž a údržbu dodávaných dveřních uzávěrů a jejich komponentů

BB kovo s.r.o. (dále též „Zhotovitel“) stanovuje pro odběratele specifikovaného v objednávce/SoD/cenové nabídce (dále též „Objednatel“) tento Plán zajištění jakosti:

1. Stavební připravenost místa montáže

Zaměření stavebních otvorů na místě montáže provede Zhotovitel. V ostatních případech nese odpovědnost za správnost naměřených údajů Objednatel. Zhotoviteli bude k dispozici odpovědný pracovník Objednatele, který určí typ dveří a zárubní do konkrétních stavebních otvorů, bude kompetentní rozhodovat o vícepracích a bude podepisovat stavební deník. Zhotovitel provede stavební deník, kde budou obě strany zaznamenávat skutečnosti rozhodné pro průběh montáže. Zápis do stavebního deníku je určující pro vyúčtování vícenákladů a víceprací. Zástupci Objednatele a Zhotovitele odpovědní za provádění díla na stavbě, za předání a převzetí díla, s právem podávat a potvrzovat objednávky jsou uvedeni ve smlouvě nebo ve stavebním deníku zhotovitele. Zahájení montážních prací je podmíněno stavební připraveností místa montáže.

Stavební připraveností místa montáže se rozumí:

- v případě montáže dřevěné nebo ocelové obložkové zárubně musí být dokončené práce na stavebních otvorech, podlahách, obkladech, malbách, konečných úpravách, a musí odpovídat svými rozměry podmínkám uvedeným níže a podmínkám uvedeným výrobcem zárubně
- v případě montáže dveří do již osazených ocelových zárubní jejich opatření konečným nátěrem, závěsy, u těsněných zárubní těsněním, musí být dokončené práce na podlahách a zárubně musí splňovat podmínku rovinnosti ve všech směrech (viz vzor zaměřovacího protokolu)
- prostředí místa montáže dveří a zárubní určené do vnitřního prostředí dosahuje relativní vzdušné vlhkosti v intervalu od 40-60% a teploty min. + 16°C, zdivo a podlahy jsou dostatečně proschlé s vlhkostí do 12%
- v prostorech, které dveřní křídla určené do vnitřního prostředí oddělují, nesmí být rozdíl teplot větší než 10°C a rozdíl relativních vlhkostí nesmí být větší než 10%

V případě nesplnění požadovaných teplotních a vlhkostních limitů v místě montáže, mají montážní pracovníci Zhotovitele právo staveniště nepřevzít a vzniklé vícenáklady poukázat k tíži Objednatele.

2. Montáž

Montáž dveří do ocelové zárubně se rozumí:

- osazení a seřízení dveří do stávající ocelové zárubně, odpovídající ČSN nebo zaměření předcházejícímu výrobě dveří

Montáž zahrnuje seřízení dveří a závěsů zárubní, namazání závěsů zárubní.

Pokud Objednatel požádá o další úpravy, jsou provedeny na riziko Objednatele a jsou účtovány zvlášť. Dodávka a montáž dalších dveřních doplňků se řídí dodacími a cenovými podmínkami objednávky nebo smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem.

Montáž dveří a zárubní se rozumí:

- montáž zárubní do řádně připravených stavebních otvorů, osazení a seřízení dveří, případně montáž dodávaných doplňků a funkčního vybavení uzávěrů

Montáž nezahrnuje případné úpravy stavebních otvorů, krácení dveří, silikonování nebo akrylování spár mezi zdí a obložkovou zárubní větších, než 2mm. Pokud Objednatel o uvedené úpravy požádá, jsou účtovány zvlášť. Dodávka a montáž dalších dveřních doplňků se řídí dodacími a cenovými podmínkami objednávky nebo smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem.

3. Součinnost objednatele

Objednatel poskytne Zhotoviteli bezplatně v místě staveniště zařízení nutné dle rozsahu montáže:

- bezbariérový a bezpečný příjezd a přístup ke stavbě, místo pro vykládku odpovídající druhu použitého dopravního prostředku a způsobu provádění vykládky, a bezpečný přístup k místu provádění vlastní montáže v rámci stavby odpovídající svými průchozími profily dodávanému zboží, případně výtah (za nepoškození kabiny výtahu při přepravě je odpovědný Zhotovitel)
- vybavení el. proudem o napětí 220 V
- zdroj vody, WC
- dostatečné osvětlení, střežení pracoviště (staveniště) a předepsaný dohled po svařování
- umožní uskladnění výrobků v uzamykatelných prostorách odpovídajících skladovacím požadavkům výrobce (tj. relat. vlhkost vzduchu v rozmezí 40-60% a min. teplota +10°C).

zaznamenávat skutečnosti rozhodné pro průběh montáže. Zápis do stavebního deníku je určující pro vyúčtování vícenákladů a víceprací.

3.1. musí být tato skutečnost uvedena v objednávce.

4. Předání a převzetí, kontrola kvality

Po ukončení montáže má Objednatel povinnost ihned za přítomnosti zástupce Zhotovitele přezkoušet kvalitu provedeného díla, tzn. přezkoušet funkčnost a kvalitu výrobků, kvalitu provedené montáže a dílo převzít. Kontrola kvality předávaného díla se řídí vnitropodnikovou normou zhotovitele PN BB Q.02. Objednatel má za povinnost převzít dílo ve stavu, který nebrání jeho užívání. Případné zjevné vady zjištěné při převzetí díla se uvedou do stavebního deníku resp. do předávacího protokolu. V případě nepodepsání Objednatelem předávacích dokladů bez patřičného písemného zdůvodnění se má za to, že Objednatel dílo převzal bez vad a nedodělků. Pokud se Objednatel nebo jím pověřená osoba přes výzvu pracovníků Zhotovitele nedostaví k převzetí díla, považuje se dílo za předané bez vad a nedodělků.

5. Technická ustanovení

5.1. Ocelové dveře a zárubně

Stavební otvory pro ocelové dveře jsou stanoveny vždy v cenové nabídce dle konkrétního typu dodávaného dveřního uzávěru (rozměry, rovinnost, tolerance).

5.2. Dřevěné dveře a obložkové zárubně

Stavební otvory pro otočné a posuvné dveře s obložkovou zárubní bez požární odolnosti, a pro slepé průchozí obložkové zárubně, při zachování rovinnosti otvoru ve všech směrech (údaje jsou uvedeny v cm):

Rozměry dveří	Rozměry stavebního otvoru
60 x 197	70 x 202
70 x 197	80 x 202
80 x 197	90 x 202
90 x 197	100 x 202
125 x 197	135 x 202
145 x 197	155 x 202

U protipožárního provedení platí jiné rozměry, a to: šíře stavebního otvoru je vždy o 12 cm větší než průchozí rozměr dveří a výška stavebního otvoru je pro dveře výšky 1970 mm vždy 203 cm od čisté podlahy, rovněž při zachování rovinnosti otvoru ve všech směrech (např. pro dveře šířky 60 cm je potřeba otvor 72 x 203 cm).

5.3. Při montáži posuvných dveří (průchozí výšky 1970 mm) na stěnu musí být stavební otvor vysoký 201-202 cm. Pro montáž garnýže na sádkartonovou stěnu musí být uvnitř sádkartonové stěny použita v horní části stavebního otvoru dřevěná výztuha o výšce 10 cm, a to minimálně v délce garnýže.

5.4. Ve dveřích jsou standardně dodávány zámky s roztečí 72 mm (vločkový, obyčejný klíč, WC). Pokud má být použito dělené kování (rozeta),

6. Přeprava a skladování

Dveře i zárubně jsou dodávány v obalu, který zabraňuje jejich poškození při přepravě a při následné manipulaci. Obal pro dveře je tvořen strečovou fólií s případnou kombinací kartonových „U“ profilů. Obal pro zárubně tvoří kartonová krabice u dřevěných obložkových zárubní nebo ochranný přepravní nátěr základovou barvou u ocelových zárubní. Pokud jsou ocelové zárubně dodávány v konečném nátěru, je tělo zárubně chráněno strečovou, bublinkovou fólií nebo kartonem.

Přepravu dveří a zárubní uskutečňovat vozidly s krytým nákladním prostorem.

Nedoporučuje se přeprava např. na střeše osobního automobilu nebo v otevřeném přívěsném vozíku.

Hrozí zde možnost poškození dveří i zárubní oděrem, nasáknutí vodou při případném dešti nebo zbytkovou vodou po něm, průhybu v délce při jejich nerovnoměrném podložení, rozbití skla apod.

Pokud použití dveří nebo zárubní předchází jejich skladování, je nutné dodržovat následující postupy:

- dveře skladovat ve vodorovné nebo svislé poloze s podložním tak, aby bylo zamezeno jejich průhybu (tzn. po celé ploše); dřevěné obložkové zárubně skladovat pouze ve vodorovné poloze, aby nedošlo k poškození jejich rohů; ocelové zárubně skladovat ve svislé poloze s opěním o pevnou podporu
- dveře nebo zárubně určené do vnitřního prostředí umístit tak, aby nedocházelo ke kontaktu povrchu s přímým slunečním zářením, a aby byly chráněny i před dalšími povětrnostními vlivy (déšť, mlha, pára, námraza, sníh...)
- dveře a zárubně určené do vnitřního prostředí je nutné před jejich rozbalením teplotně stabilizovat na teplotu prostředí místa montáže (minimálně na +10°C) tak, aby nedošlo k vysrážení vzdušné vlhkosti na jejich povrchu
- dveře nebo zárubně umístit tak aby nebyly vystaveny přímému vlivu organických rozpouštědel nebo jinak žíravých, leptavých či těkavých chemických látek
- chránit povrch dveří nebo zárubní před hrubým fyzickým násilím (pád těžkého předmětu apod.)

7. Údržba

Kontrola a následná údržba dveří a zárubní spočívá v provádění úkonů Objednatelem nebo jím zmocněnou osobou v termínech a dle Návodů na údržbu určených pro každý konkrétní výrobek (doporučené termíny pro provádění běžné údržby a návody na údržbu jsou předávány spolu s výrobkem).

8. Reklamační podmínky

Platnost záruky na dveře a zárubně a platnost certifikátů poskytovaných výrobcem jsou zachovány pouze v případě dodržení výše uvedených podmínek, postupů a doporučení, a za předpokladu, že nedošlo u dveří a zárubní k jakékoliv jejich fyzické úpravě nebo poškození. Nepřípustná je i výměna závěsu nebo zámku, a to především u dveří s protipožární úpravou nebo speciálních uzávěrů.

Oprávnění na bezplatnou opravu dveří, zárubní a kování zaniká zejména v těchto případech:

- vznikla-li závada neodbornou obsluhou či údržbou výrobku
- je poškozeno výrobní číslo u protipožárních nebo bezpečnostních zárubní, dveří nebo mříží
- výrobek byl poškozen živelnou pohromou
- výrobek byl mechanicky upraven nebo poškozen.

Reklamační se řídí dle platných zákonů. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí předmětu plnění. Reklamační musí být písemná, provedena bez zbytečného odkladu po zjištění vady a musí být specifikována. Reklamačním místem je sídlo střediska Zhotovitele, které zboží a služby prodalo.

Zjevné vady je nutné reklamovat při převzetí. Na pozdější reklamační vyjma skrytých vad nebude brán zřetel. Posuzování vad: závady konstrukce se řídí konkrétní ČSN (ocelové/dřevěné dveře), vzhled, odstín, kvalita laku, provedení, rámování, zasklení, sesazení dýhy apod. dveří a zárubní se posuzuje ze vzdálenosti 1,5 m v kolmém pohledu za obvyklého osvětlení v místě instalace uzávěru (norma PN BB Q.02). U dýhovaných dveří je použito výhradně přírodních materiálů, proto je povolena barevná odlišnost i kombinovaná skladba sesazenky. Tyto rozdíly nejsou vadou zboží, ale důkazem pravosti. U dveřního kování a funkčního vybavení uzávěru se záruka vztahuje na funkčnost kování a skryté vady povrchu a je poskytována po dobu, na kterou poskytuje záruku výrobce/dodavatel/dovozece kování a funkčního vybavení.

Ve Skomelně dne 30.11.2012

Plán jakosti schválil:

Petr Boháč, jednatel

